

# 御池総合法律事務所

## 第4回

## 介護サービス事業者向けセミナー

【今回の予定プログラム】

### ・介護現場におけるカスタマーハラスメント

(弁護士 永井 弘二・弁護士 増田 朋記  
弁護士 小原 路絵・弁護士 茶木 真理子)

厚生労働省が、2022年2月に、「カスタマーハラスメント対策企業マニュアル」を公表しました。介護分野に関しては、2019年3月に、「介護現場におけるハラスメント対策マニュアル」が公表されています。介護現場におけるカスタマーハラスメント対策を具体的に紹介し、対応の難しい事例や、利用契約の解除についても解説します。

日時

2022年11月29日(火)  
午後6時～午後8時



会場

Zoomを利用したオンライン開催  
※ID・パスワードについては、申込みいただいた後にメールにてご案内いたします。

会費

無料

申込み

11月22日〆切



左のQRコードからform.run(フォームラン)へアクセスして、必要事項をご入力してください。後日、入力いただいたメールアドレスに、ZOOMのID・パスワードや資料をご案内させていただきます。

※ ご参加いただけるのは介護サービス事業者及びその関係者の方のみです。また、参加者多数により定員を超える場合にはご参加をお断りさせていただく場合がありますので、ご了承ください。

本セミナーに関するお問い合わせ等がございましたら

【 [caregiver@oike-law.gr.jp](mailto:caregiver@oike-law.gr.jp) 】宛てにメールにて御連絡ください。